

# Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales

Cuando aceptas nuestra Política de Privacidad, entregas tu consentimiento libre, informado, específico e inequívoco para que los datos personales que las Empresas Participantes entregan a BUK sean tratados. Toda la información ingresada a nuestro sitio web “Building Happiness by Buk” y Plataforma BUK, se mantiene de forma estrictamente confidencial y es utilizada exclusivamente para los fines propios del servicio.

Nuestra Política de Privacidad tiene por objeto resguardar toda la información que tiene carácter de personal, informando cómo se recopila, usa, divulga, administra y almacena dicha información.

## **PRIMERO: INFORMACIÓN QUE ES RECOGIDA**

Nuestro sitio web y Plataforma BUK, podrán recoger información personal por ejemplo: Nombre, información de contacto como también la dirección de correo electrónico e información demográfica. Así mismo cuando sea necesario podrá ser requerida información específica para procesar alguna solicitud de contacto o información adicional solicitada en nuestro sitio.

## **SEGUNDO: USO DE LA INFORMACIÓN RECOGIDA**

Nuestro sitio web emplea la información con el fin de proporcionar el mejor servicio posible, particularmente para mantener un registro de usuarios y asegurar la mejora continua de nuestros productos y servicios. Es posible que sean enviados correos electrónicos periódicamente a través de nuestro sitio con información que consideremos relevante o que pueda brindar algún beneficio. Estos correos electrónicos serán enviados a la dirección que la Empresa Participante proporcione al momento de la inscripción y podrán ser cancelados en cualquier momento.

En virtud del presente consentimiento estamos legitimados para hacer tratamiento de los datos para lo siguiente: La finalidad principal es la inscripción a una encuesta y posterior publicación de los resultados y ranking según corresponda.

Eso significa que el representante de la Empresa Participante nos autoriza de manera no taxativa y a modo de ejemplo, a:

- (i) Tratar los datos personales para efectos de la inscripción en la encuesta “Building Happiness by Buk.
- ii) Publicar información de la Empresa Participante en relación al Ranking y Resultados.
- (iii) Contactar a la Empresa Participante para que reciba información de servicios prestados por Building Happiness y Buk, y en general, gestionar consultas, solicitudes y reclamos relacionados con ellos.
- (iv) Fines de marketing
- (v) Desarrollar acciones comerciales, incluidos servicios de post venta, de carácter general o dirigidas, tendientes a mejorar la experiencia.

vi) La Empresa Participante autoriza el uso de los datos ingresados y el acceso a la información para fines técnicos de buen servicio, investigación, estudios y análisis, previo procedimiento de disociación de los mismos.

### **TERCERO: INFORMACIÓN RECOPIADA MEDIANTE COOKIES Y WEB BEACONS**

Utilizamos varias tecnologías para recopilar información y esto puede incluir el envío de cookies al ordenador del usuario o dispositivo móvil. Las cookies son pequeños archivos de datos que se almacenan en el disco duro o en la memoria del dispositivo por un sitio web. Entre otras cosas, las cookies apoyan la integridad de nuestro proceso de registro, retienen sus preferencias y configuración de la cuenta y ayudan a evaluar y recopilar estadísticas agregadas sobre actividad del Usuario. También podemos recopilar información a través de web beacons. Los web beacons son imágenes electrónicas que pueden ser utilizadas en nuestros servicios o correos electrónicos. Podemos utilizar web beacons para generar las cookies, contar visitas, comprender el uso y determinar si un correo electrónico ha sido abierto y utilizado.

Una cookie se refiere a un fichero que es enviado con la finalidad de solicitar permiso para almacenarse en su ordenador, al aceptar dicho fichero se crea y la cookie sirve entonces para tener información respecto al tráfico web, y facilita las futuras visitas a una web recurrente. Nuestro sitio web emplea las cookies para poder identificar las páginas que son visitadas y su frecuencia. Esta información es empleada únicamente para análisis estadísticos. Usted puede eliminar las cookies en cualquier momento desde su ordenador. Sin embargo las cookies ayudan a proporcionar un mejor servicio de los sitios web, éstas no dan acceso a información de su ordenador ni de usted, a menos de que usted así lo quiera y la proporcione directamente. Usted puede aceptar o negar el uso de cookies, sin embargo la mayoría de navegadores aceptan cookies automáticamente pues sirve para tener un mejor servicio web. También usted puede cambiar la configuración de su ordenador para declinar las cookies. Si se declinan es posible que no pueda utilizar algunos de nuestros servicios.

### **CUARTO: INFORMACIÓN TÉCNICA Y DE NAVEGACIÓN**

Podemos recoger la información del tipo de navegador, la dirección de protocolo de internet, páginas visitadas, y el tiempo promedio de permanencia en nuestro Sitio Web. Esta información puede ser utilizada, por ejemplo, para avisarle al Usuario de los problemas de compatibilidad de software, o puede ser analizada para mejorar nuestro diseño web y funcionalidad.

La aceptación de los Términos y Condiciones, de la Política de Protección de Datos y de la Política de Cookies constituyen una manifestación expresa del consentimiento al tratamiento de datos y al uso de las Cookies conforme a dichas políticas.

### **QUINTO: SEGURIDAD**

Tomamos las medidas razonables, en nuestra Plataforma BUK, incluidas las barreras firewalls, técnicas de encriptación SSL, y procedimientos de autenticación, para ayudar a proteger su información personal respecto de pérdidas, robo, mal uso y acceso no autorizado, revelación, alteración y destrucción.

### **SEXTO: CONTROL DE SU INFORMACIÓN PERSONAL**

BUK no venderá, cederá ni distribuirá la información personal que es recopilada en el sitio web de Building Happiness by Buk sin el consentimiento de la Empresa Participante, salvo que sea requerido por un juez con una orden judicial.

## **SÉPTIMO: CAMBIOS POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

Nos reservamos la facultad de poder modificar la presente Política de Privacidad , sin necesidad de dar aviso previo, en los siguientes casos:

- Para corregir o actualizar información
- Por motivos legales, regulatorios y/o de seguridad; y
- Para evitar perjuicios o abusos por parte de terceros.

Con todo, y en caso que BUK realice una o más modificaciones por los conceptos antes expresados, deberá dar aviso a toda Empresa Participante con la debida antelación.

La Empresa Participante contará con un plazo de 30 días corridos a contar de la fecha de notificación, para rechazar o aceptar las modificaciones realizadas, y en caso de no estar conforme con la nueva Política de Privacidad, deberá informar al correo electrónico de contacto de cada país, que no continuará en la encuesta “Building Happiness by Buk” 2025.

Si existieran dudas respecto a la Políticas de privacidad y tratamiento de datos personales, se solicita, previa inscripción, enviar un correo electrónico al contacto de cada país.

### **Correos de contacto por País:**

<b>País</b>	<b>Correo electrónico de contacto</b>
Chile	buildinghappiness@buk.cl
Perú	buildinghappiness@buk.pe
Colombia	buildinghappiness@buk.co
México	buildinghappiness@buk.mx