

**building** by Buk  
**happiness**

¿Cómo se interpreta el  
**Net Happiness Score?**

# Net Happiness Score (NHS)

Métrica utilizada en la Encuesta Building Happiness para evaluar la felicidad de los colaboradores de una organización, y que representa el porcentaje neto entre respuestas positivas y negativas.

**Los colaboradores evalúan cada pregunta según las siguientes alternativas:**



# ¿Cómo se calcula e interpreta el NHS?

Para calcular el NHS se aplica la siguiente fórmula:

$$\text{NHS} = \frac{[(\text{Respuestas Positivas} - \text{Respuestas Negativas}) \times 100]}{\text{Total de Respuestas}}$$

Por lo tanto, su escala de valores va entre -100% y 100%

**NHS = 100%**  
Todos los colaboradores evaluaron de manera positiva esa dimensión

**NHS = 75%**  
Resultado de empresas más felices

**NHS = 0%**  
La misma cantidad de colaboradores evaluaron de manera positiva y negativa esa dimensión

**NHS = -100%**  
Todos los colaboradores evaluaron de manera negativa esa dimensión

# ¿Qué NHS se calcularán en el reporte?

El NHS es calculado **por pregunta, por pilar y de forma global**, de modo que cada organización pueda entender sus resultados de manera agregada y tener un punto de referencia con otras compañías comparables.



**NHS por pregunta:** Corresponde a la suma de todos los promotores menos la suma de todos los detractores, dividido en el total de respuestas.



**NHS por pilar:** Corresponde a un promedio simple del NHS de las preguntas de cada pilar.



**NHS global:** Corresponde a un promedio simple del NHS de las 28 preguntas de la encuesta. En base a este resultado se elabora el Ranking Building Happiness.



**NHS liderazgo:** Corresponde al NHS de las preguntas que evalúan a los líderes de la organización.

